

Утверждено

Приказом директора ООО «Офтальма»

от 16.11.2022г. №1611/22



## Правила предоставления платных медицинских услуг в

### ООО «Офтальма»

#### 1. Общие положения.

1.1 Настоящие Правила разработаны и утверждены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.2 Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «Офтальма» (Далее – Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг (Далее – Услуги).

1.3 Услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4 Требования к Услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, и оформляются дополнительным соглашением к Договору, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5 Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения пациента (заказчика).

#### 2. Условия предоставления Услуг.

2.1 Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика, оформленное договором.

При заключении договора пациенту (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (Далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2 Услуги оказываются пациентам за счет личных средств заказчика на основании договора с физическим лицом, договора добровольного медицинского страхования, в режиме рабочего времени Исполнителя в соответствии с порядками оказания, стандартами медицинской помощи и Правилами посещения Исполнителя.

2.3 Цены на оказываемые услуги утверждаются руководителем ООО «Офтальма».



### 3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1 Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте [www.офтальма.рф](http://www.офтальма.рф) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3 Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию пациента и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4 До заключения договора пациенту и (или) заказчику предоставляется в доступной форме (путем размещения на информационных стендах Исполнителя, на официальном сайте в сети Интернет) информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;



- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации, график работы);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- сроки оказания услуг;
- образец договора об оказании услуг;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень предоставляемых льгот;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5 До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1 Договор на оказание платных медицинских услуг оформляется в простой письменной форме, заключается между Исполнителем, пациентом (законным представителем) и заказчиком.

4.2 Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование Исполнителя – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) сведения о пациенте (заказчике):

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;



е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Срок хранения Исполнителем договора об оказании платных медицинских услуг минимум 3 года.

4.4 На предоставление платных медицинских услуг составляется смета (перечень оказываемых услуг). Её составление является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5 Оплата Услуг производится пациентом (заказчиком) в сроки и порядки, предусмотренные договором.

4.6 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без письменного согласия потребителя (заказчика), оформленного в виде дополнительного соглашения к договору, либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости, исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7 Осуществление пациентом (заказчиком) оплаты Услуг подтверждает достижение сторонами согласия об условиях и порядке оказания данных Услуг.

4.8 Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных Услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9 В случае отказа пациента после заключения договора от получения Услуг договор расторгается. Исполнитель информирует пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент (заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10 Исполнителем после исполнения договора выдается пациенту (законному представителю) выписка из карты, отражающая состояние его здоровья после получения Услуг.

4.11 Оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором добровольного медицинского страхования, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".



4.12 Договор об оказании платных медицинских услуг не содержит условия об ограничении ответственности Исполнителя за результат лечения.

4.13 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.14 По требованию потребителя (заказчика) Исполнитель услуг обязан ознакомить потребителя (заказчика) с порядком перевода потребителя в иное медицинское учреждение.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

5.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует обязательным требованиям к качеству медицинских услуг.

5.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4 Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.**

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3 Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.